

POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

La Fumagalli Cattaneo Recuperi Srl intende attuare una politica della Qualità e Ambiente che ha come obiettivo principale l'ampliamento dei servizi offerti, puntando a soddisfare tutti i requisiti richiesti dal cliente e dalle parti interessate, sia espliciti che impliciti e al tempo stesso rispettare tutte le normative cogenti e operare con attenzione verso l'ambiente esterno.

La Fumagalli Cattaneo Recuperi Srl è impegnata in programmi quali:

- completa soddisfazione del Cliente;
- garanzia di un costante miglioramento della qualità del servizio offerto;
- costante crescita della professionalità e delle competenze del personale responsabile della realizzazione del servizio, attraverso la continua formazione ed aggiornamento tecnico degli stessi;
- gestire in maniera precisa e puntuale le operazioni di carico, trasporto e scarico del materiale;
- migliorare i rapporti con il territorio circostante e le parti sociali interessate;
- ricercare e mantenere nel tempo la conformità legislativa relativa a tutti gli aspetti implicati nel processo produttivo;
- migliorare l'immagine dell'azienda;
- perseguire il miglioramento continuo dell'azienda e del suo sistema di gestione;
- attenzione completa all'ambiente circostante, alla riduzione dei consumi energetici e dell'inquinamento prodotto;
- continua elaborazione dell'analisi dei rischi aziendali partendo da un'attenta definizione delle parti interessate e dell'analisi del contesto.

Allo scopo di rendere fattibili i propositi sopra enunciati la Fumagalli Cattaneo Recuperi Srl ha individuato queste priorità:

- Impegno costante della Direzione nella diffusione presso l'azienda dei valori di soddisfazione costante del cliente
 - La diffusione del medesimo documento a tutte le parti interessate
 - Certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015
 - Certificazione secondo la norma UNI EN ISO 14001:2015
 - Certificazione secondo la norma Regolamento UE 333/2011
 - Certificazione secondo la norma Regolamento UE 715/2013
 - Messa a disposizione di tutte le risorse umane ed infrastrutturali necessarie
 - Gestione e valutazione attenta e puntuale del livello qualitativo dei propri fornitori.

Il Sistema istituito presso la Società è descritto nei Manuali, nelle Procedure operative, nei riesami della Direzione, negli indicatori di processo, nell'organigramma e nel mansionario.

Tale politica è diffusa a tutto il personale dipendente, nonché a tutto il personale responsabile della realizzazione del servizio.

LA DIREZIONE GENERALE